



Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o.
ul. Delfina 4B, 03-194 Warszawa
Dział Certyfikacji
e-mail.: certyfikacja@barg.pl
NIP 524-29-36-340

PROGRAM CERTYFIKACJI

CCB/JCW-PR-1K

CERTYFIKACJA ZGODNOŚCI ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI WYROBÓW BUDOWLANÝCH W KRAJOWYM SYSTEMIE 2+

Opracował:	Zatwierdził:
<p>Brygida Augustyniok Kierownik JCW</p> <p>27.10.2023 r.</p> <p><i>Brygida Augustyniok</i> Data i podpis</p>	<p>Katarzyna Stefurak Prezes Zarządu</p> <p>27.10.2023 r.</p> <p><i>[Signature]</i> Data i podpis</p>

CCB/JCW-PR-1K, wyd. 3 z dnia 27.10.2023 r.

Niniejszy dokument jest własnością Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o.
Kopiowanie i rozpowszechnianie w części lub w całości jest zabronione.

Strona 1 z 12

1. Cel i zakres programu

Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o. działa w programie certyfikacji, który obejmuje jej działalność certyfikacyjną.

Niniejszy program został opracowany w celu określenia zasad prowadzenia przez CCB Sp. z o.o. procesu certyfikacji zgodności zakładowej kontroli produkcji wyrobów budowlanych w zakresie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych w odniesieniu do rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym z późniejszymi zmianami. Ocena i weryfikacja właściwości użytkowych wyrobów budowlanych prowadzona jest zgodnie z krajowym systemem 2+.

Certyfikacja zgodności ZKP związana jest ze spełnieniem wymagań przepisów prawnych dotyczących wprowadzania do obrotu lub udostępniania na rynku krajowym wyrobów budowlanych. Zasady te określa Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych z późniejszymi zmianami oraz wydane na jej podstawie rozporządzenie MliB z 17.11.2016 r.

Wyrób budowlany nieobjęty normą zharmonizowaną oraz dla którego nie została wydana europejska ocena techniczna, może być wprowadzany do obrotu lub udostępniany na rynku krajowym, jeśli został oznakowany znakiem budowlanym.

Oznakowanie znakiem budowlanym umieszcza się na wyrobie, dla którego producent sporządził na swoją wyłączną odpowiedzialność, krajową deklarację właściwości użytkowych.

Poprzez umieszczenie znaku budowlanego na wyrobie budowlanym, producent ponosi odpowiedzialność na zgodność tego wyrobu z deklarowanymi właściwościami użytkowymi, wymaganiami określonymi w Ustawie o wyrobach budowlanych oraz w przepisach odrębnych mających zastosowanie do tego wyrobu.

Zgodnie z rozporządzeniem MliB z 17.11.2016 r. krajowy system 2+ związany z oceną i weryfikacją stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego obejmuje:

- a) Działania producenta, tj. określenie typu wyrobu budowlanego oraz prowadzenie:
 - oceny właściwości użytkowych wyrobu na podstawie badań próbek pobranych przez producenta, obliczeń, tabelarycznych wartości lub opisowej dokumentacji tego wyrobu
 - zakładowej kontroli produkcji
 - badań próbek pobranych przez producenta w zakładzie produkcyjnym zgodnie z ustalonym przez niego planem badań
- b) Ocena i weryfikacja prowadzona przez Jednostkę obejmuje:
 - przeprowadzenie wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji,
 - wydanie krajowego certyfikatu zgodności zakładowej kontroli produkcji,
 - kontynuację nadzoru, oceny i ewaluacji zakładowej kontroli produkcji.

Program certyfikacji stosowany jest w zakresie wyrobów budowlanych, które objęte zostały specyfikacjami technicznymi wymienionymi w załączniku do programu certyfikacji (Załącznik 1 do CCB/JCW-PR-1K) i które nie są zharmonizowane z Rozporządzeniem nr 305/2011 (CPR).

Krajowe specyfikacje techniczne dotyczą grup wyrobów budowlanych:

- wyroby prefabrykowane z betonu zwykłego / lekkiego / komórkowego (grupa wyrobów 1)
- wyroby do budowy dróg (grupa wyrobów 23)
- beton i wyroby związane z betonem, zaprawa i zaczynem (grupa wyrobów 26).

W wyniku procesu certyfikacji Jednostka wydaje Krajowy Certyfikat Zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji, zgodnie z wzorem przedstawionym w DAC-24.

CCB/JCW-PR-1K, wyd. 3 z dnia 27.10.2023 r.

2. Dokumenty odniesienia

Dokumentami odniesienia w procesie certyfikacji są:

- Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych z późniejszymi zmianami;
- rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym z późniejszymi zmianami;
- DAC-24 „Akredytacja jednostek oceniających zgodność w ramach krajowych systemów oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych”;
- niniejszy Program certyfikacji;
- krajowe specyfikacje techniczne.

Dokumentami kryterialnymi w procesie certyfikacji wg krajowego systemu 2+ oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych są specyfikacje techniczne dotyczące określonych grup wyrobów wymienione w załączniku do programu certyfikacji (Załącznik 1 do CCB/JCW-PR-1K). Krajowe specyfikacje techniczne stanowią Polskie Normy i Krajowe Oceny Techniczne wydane na wniosek producenta wyrobu.

Dla wyrobów, dla których wydano krajową ocenę techniczną, ocenę właściwości użytkowych tego wyrobu stanowią ustalenia zawarte w krajowej ocenie technicznej w zakresie właściwości użytkowych tego wyrobu.

Skróty stosowane w programie:

Dokumentacja Systemu Zarządzania: DSZ

Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o. Dział Certyfikacji: Jednostka i/lub Jednostka Certyfikująca Wroby

Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o.: CCB Sp. z o.o.

Dział Certyfikacji: DC

Krajowa Ocena Techniczna: KOT

Zakładowa Kontrola Produkcji: ZKP

3. Zasady oceny właściwości użytkowych wyrobów budowlanych

Jednostka określiła wymagania oraz procedury postępowania, które należy przeprowadzić przed złożeniem wniosku o certyfikację.

Klient przed złożeniem wniosku o certyfikację zgodności zakładowej kontroli produkcji otrzymuje od Jednostki informacje dotyczące:

- programu certyfikacji zakładowej kontroli produkcji obowiązującego w CCB Sp. z o.o.;
- zakresu uprawnień certyfikacyjnych dotyczących certyfikacji ZKP;
- formularze wniosku o certyfikację (załącznik 1/JCW-7.2) wraz z wymaganymi załącznikami niezbędnymi do złożenia wniosku;
- zasad przeprowadzania inspekcji u producenta;
- specyfikacji technicznych (norm) zgodnie z którymi prowadzona będzie certyfikacja wyrobu;
- opłat za usługi certyfikacyjne;
- procedur oceny, zasad i procedur udzielenia, utrzymania, rozszerzenia lub ograniczenia zakresu, zawieszenia, cofnięcia, zakończenia lub odmowy certyfikacji;
- praw i obowiązków wnoszących klientów;
- procedury składania odwołań i skarg;
- prowadzenia działań związanych z nadzorem nad wydanym certyfikatem;

CCB/JCW-PR-1K, wyd. 3 z dnia 27.10.2023 r.

- zasad sprawowania nadzoru przez Jednostkę nad własnością, wykorzystywaniem i okazywaniem certyfikatów, znaków zgodności i jakichkolwiek innych sposobów wskazywania, że wyrób jest certyfikowany;
- informacji o certyfikowanych wyrobach (m.in. identyfikacja wyrobu i Klienta, dokument normatywny), które Jednostka publikuje lub udostępnia na życzenie w Wykazie wyrobów objętych certyfikatem;
- sposobu powoływania się na certyfikację wyrobów przez Klienta w środkach przekazu, takich jak: dokumenty, broszury lub w reklamie;
- sposobu kopiowania dokumentów certyfikacyjnych przez Klienta;
- wymaganych działań w przypadku wprowadzenia nowych lub zmienionych wymagań w programie certyfikacji mających wpływ na Klienta;
- działań potrzebnych do zakończenia, zawieszenia i przywrócenia certyfikacji oraz wszystkich innych działań z tym związanych;
- działań, jakie należy podjąć w przypadku zakończenia (na żądanie Klienta), zawieszenia, cofnięcia lub ograniczenia certyfikacji;
- wymaganych działań do podjęcia przez Klienta, po zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji.

Wszystkie ww. informacje zawarte są w niniejszym Programie certyfikacji i/lub dostępne są na stronie internetowej Jednostki.

Posiadanie przez Klienta systemu zarządzania wg PN-EN ISO 9001 nie jest równoznaczne ze spełnieniem wymagań specyfikacji technicznych odnoszących się do zakładowej kontroli produkcji dla poszczególnych grup wyrobów budowlanych.

4. Proces certyfikacji wyrobów

4.1 Składanie wniosku o certyfikację

Klient ubiegający się o certyfikację zgodności zakładowej kontroli produkcji przekazuje do CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji wypełniony formularz wniosku (załącznik 1/JCW-7.2), właściwego dla danego rodzaju certyfikacji. Do wniosku powinny być załączone dokumenty wyszczególnione na formularzu wniosku oraz ewentualnie inne dokumenty uzgodnione z personelem CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji, niezbędne do przeprowadzenia procesu certyfikacji. Formularze wniosku są dostępne na stronie internetowej www.ccbarg.pl lub mogą być przesłane na prośbę Klienta. Szczegóły dotyczące wniosku, klient lub jego przedstawiciel może uzgodnić z Kierownikiem Jednostki Certyfikującej lub pracownikiem Działu.

4.2 Przegląd i rejestracja wniosku

Przegląd wniosku jest prowadzony w celu zapewnienia, że:

- informacje o kliencie i wyrobie, który ma być certyfikowany są wystarczające do przeprowadzenia procesu certyfikacji;
- wszelkie różnice w rozumieniu zagadnień, w tym norm i/lub innych dokumentów normatywnych, pomiędzy CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji a klientem zostały rozwiązane;
- zakres wnioskowanej certyfikacji został zdefiniowany;
- środki do przeprowadzenia wszystkich działań związanych z oceną są dostępne;
- CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji ma kompetencje i możliwości do przeprowadzenia procesu certyfikacji;
- nie zidentyfikowano zagrożenia dla bezstronności w prowadzonym procesie certyfikacji, w odniesieniu do Klienta i/lub Konsultanta, w przypadku korzystania z takich usług przez Klienta.



Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o.
ul. Delfina 4B, 03-194 Warszawa
Dział Certyfikacji
e-mail: certyfikacja@barg.pl
NIP 524-29-36-340

CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji może podjąć się certyfikacji tylko wówczas, gdy kompetencje i wiedza personelu są wystarczające do przeprowadzenia wszystkich wymaganych działań związanych z oceną. W przypadku braku jakichkolwiek kompetencji lub możliwości wymaganych do podjęcia działalności certyfikacyjnej, CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji odmawia podjęcia się określonej certyfikacji, a klient informowany jest pisemnie o odmowie przyjęcia wniosku i przeprowadzenia certyfikacji.

W przypadku złożenia dokumentacji niekompletnej, klient jest powiadamiany o konieczności uzupełnienia dokumentacji.

W przypadku nieuzupełnienia dokumentów w uzgodnionym terminie, nie przekraczającym 6 m-cy, wniosek pozostaje bez rozpatrzenia, o czym klient jest informowany.

Przegląd wniosku po pozytywnej ocenie formalnej (z kompletem załączonej do niego dokumentacji) jest podstawą do rejestracji.

W przypadku wnioskowania przez Klienta o zmiany w zakresie certyfikacji (np. rozszerzenie, ograniczenie) procedura postępowania w przypadku przeglądu i rejestracji wniosku jest taka sama jak przy pierwszej certyfikacji.

4.3 Umowa o certyfikację

Po zarejestrowaniu wniosku CCB Sp. z o.o. przygotowuje Umowę o certyfikację (załącznik 1/JCW-4.1), którą przesyła do Klienta. Warunkiem rozpoczęcia procesu jest podpisanie umowy i wniesienie opłaty wstępnej (przedpłaty) w wysokości określonej w umowie.

Jeżeli klient w ciągu 14 dni roboczych od dnia wysłania umowy na adres e-mail wskazany we wniosku, nie prześle podpisanej umowy, CCB Sp. z o.o. pozostawi wniosek bez dalszego rozpatrzenia.

Przeprowadzenie procesu certyfikacji i wydanie certyfikatu oraz kontynuacja nadzoru wymagają podpisania przez CCB Sp. z o.o. i Klienta, Umowy o certyfikację, w której zawarte są także ustalenia dotyczące stosowania certyfikatu i nadzoru nad certyfikatem.

Umowa o certyfikację obejmuje wszystkie zakłady produkcyjne (miejsca produkcji wyrobów) Klienta oraz grupy wyrobów aktualne na dzień podpisania umowy.

W przypadku zgłoszenia przez Klienta certyfikacji w kolejnym zakładzie produkcyjnym lub dla grupy wyrobów nieobjętych dotychczasową umową, sporządzany jest aneks do umowy.

Umowa o certyfikację reguluje prawa i obowiązki posiadacza certyfikatu i CCB Sp. z o.o., a w szczególności ustala:

- zobowiązania stron związane z procesem certyfikacji i nadzorem nad certyfikatem;
- zobowiązania finansowe związane z procesem certyfikacji i nadzorem nad certyfikatem;
- zasady stosowania certyfikatu;
- zasady prowadzenia nadzoru nad wydanymi certyfikatami;
- zasady wydania, utrzymywania, zawieszania, ograniczania i cofnięcia certyfikatu oraz ponownej oceny;
- pozostałe zasady, w tym m.in. obowiązki i uprawnienia stron, zasady wnoszenia skarg i odwołań, wzajemnego informowania stron o istotnych zmianach, itp.

4.4 Ocena

CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji przeprowadza inspekcję zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji, w zakładzie produkcyjnym, w którym produkowany jest wyrób wnioskowany do certyfikacji. Inspekcja jest przeprowadzana w terminie uzgodnionym z klientem. Kryteriami inspekcji są wymagania krajowej specyfikacji technicznej (Załącznik 1 do CCB/JCW-PR-1K) dotyczącej określonego wyrobu lub grupy wyrobów objętych wnioskiem oraz dokumentacja systemowa wnioskującego.

Ocena obejmuje wszystkie wymagania dla ZKP ustalone w krajowej specyfikacji technicznej.

Inspekcja zakładowej kontroli produkcji na etapie ubiegania się o certyfikację oraz w ramach nadzoru prowadzona jest wg Planu inspekcji, który otrzymuje klient przed inspekcją.

Podczas inspekcji oceniana jest dostępność środków niezbędnych do osiągnięcia właściwości wyrobu, wdrożenie i postępowanie zgodnie z ustalonymi procedurami ZKP oraz prowadzenie zapisów wymaganych w dokumentacji ZKP. Weryfikowana jest zgodność wyrobu z ustalonym typem wyrobu i zadeklarowanymi właściwościami użytkowymi. Ocena obejmuje wszystkie miejsca, w których prowadzona jest produkcja wyrobów podlegających certyfikacji oraz badania wyrobu wykonane przez



Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o.
ul. Delfina 4B, 03-194 Warszawa
Dział Certyfikacji
e-mail.: certyfikacja@barg.pl
NIP 524-29-36-340

producenta we własnym laboratorium zakładowym lub zlecone przez producenta do innego Laboratorium (jeśli dotyczy).

Wynikiem przeprowadzonej inspekcji jest Raport z inspekcji, który po zatwierdzeniu jest przekazywany klientowi.

W przypadku stwierdzenia podczas inspekcji przypadków niespełnienia wymagań będących niezgodnościami oceniana organizacja zobowiązana jest do przeprowadzenia korekcji i działań korygujących w terminie nie przekraczającym 3 m-cy uzgodnionym z CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji.

Ocena wykonania działań korygujących może być przeprowadzana w formie przeglądu dowodów realizacji działań dostarczonych przez Klienta lub w formie dodatkowej inspekcji.

Decyzja o przyznaniu certyfikatu nie może być podjęta przed przeprowadzeniem działań korygujących. Działania korygujące powinny zakończyć się wynikiem pozytywnym ocenionym przez zespół przeprowadzający inspekcję.

Działania związane z oceną CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji przeprowadza swoimi wewnętrznymi zasobami (inspektorzy wiodący i/lub inspektorzy techniczni), będącymi pod bezpośrednim nadzorem CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji. Działania związane z oceną realizowane są przez personel kompetentny spełniający wymagania kompetencyjne określone przez CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji, z zachowaniem poufności i bezstronności.

4.5 Przegląd

Przegląd przed decyzją obejmuje sprawdzenie każdego działania związanego oceną, w tym m.in. przegląd dokumentacji, raporty z inspekcji, ocenę reakcji Klienta na niezgodności (jeśli wystąpiły).

Działania związane z przeglądem realizowane są przez personel CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji niezaangażowany w proces certyfikacji, przed decyzją w sprawie certyfikacji.

4.6 Decyzja w sprawie certyfikacji

W oparciu o zebrane dowody oraz przeprowadzony przegląd podejmowana jest decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu. Decyzja jest podejmowana przez personel CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji niezaangażowany w proces certyfikacji, przy czym przegląd i decyzja może być realizowana przez tę samą osobę.

Klient zawiadamiany jest pisemnie o zakończeniu procesu certyfikacji oraz o wystawieniu faktury za przeprowadzenie procesu certyfikacji.

W przypadku pozytywnego zakończenia procesu wystawiany jest certyfikat.

CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji powiadamia Klienta na piśmie o decyzji w sprawie nieudzielenia certyfikacji z podaniem powodów tej decyzji.

4.7 Wydanie certyfikatu

Po podjęciu pozytywnej decyzji w sprawie certyfikacji CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji przygotowuje formalne dokumenty certyfikacyjne (certyfikat i/lub załącznik do certyfikatu z informacją o produkowanych wyrobach objętych certyfikatem).

Z chwilą otrzymania certyfikatu klientowi przysługuje prawo posługiwania się certyfikatem zgodnie z warunkami określonymi w załączniku 2/JCW-4.1, który jest przekazywany Klientowi wraz z certyfikatem. Warunkiem wydania certyfikatu jest wniesienie opłaty za przeprowadzony proces certyfikacji zgodnie z Umową o certyfikację.

Krajowy certyfikat zgodności zakładowej kontroli produkcji wydawany jest bezterminowo dla wyrobów objętych Polską Normą lub na okres ważności krajowej oceny technicznej z ważnością od dnia wydania certyfikatu.

Certyfikat potwierdza, że wszystkie postanowienia, wynikające z krajowego systemu 2+ dotyczące oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych, w odniesieniu do deklarowanych właściwości użytkowych wyrobu związanych z jego zamierzonym zastosowaniem są stosowane oraz że zakładowa kontrola produkcji spełnia mające zastosowanie wymagania.

CCB/JCW-PR-1K, wyd. 3 z dnia 27.10.2023 r.



Centrum Certyfikacji BARG Sp. z o.o.
ul. Delfina 4B, 03-194 Warszawa
Dział Certyfikacji
e-mail: certyfikacja@barg.pl
NIP 524-29-36-340

Certyfikat pozostaje ważny, dopóki zastosowana Polska Norma wyrobu, metody oceny i weryfikacji stałości użytkowych, sam wyrób budowlany i warunki jego wytwarzania nie ulegną zmianie, oraz że nie zostanie on zawieszony lub cofnięty przez CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji.

Posiadanie certyfikatu nie zwalnia jego posiadacza od odpowiedzialności za wyrób i proces jego produkcji oraz nie powoduje przeniesienia odpowiedzialności, w całości lub w części na CCB Sp. z o.o. Producent ponowi pełną odpowiedzialność za wyrób.

Kopiowanie dokumentów certyfikacyjnych przez Klienta, w tym wydanych certyfikatów w części jest zabronione.

Na wniosek Klienta, CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji może wydać kopię certyfikatu.

4.8 Przerwanie procesu certyfikacji

Proces certyfikacji może być przerywany w następujących przypadkach:

- na życzenie Klienta (np. rezygnacja z przeprowadzenia certyfikacji);
- nieprzekazania przez Klienta w wymaganych terminach dokumentów uzupełniających, niezbędnych do kontynuowania procesu certyfikacji
- niepodpisania przez Klienta Umowy o certyfikację;
- niezapewnienia możliwości przeprowadzenia inspekcji zakładu i zakładowej kontroli produkcji;
- nieprzedstawienia działań związanych z usunięciem stwierdzonych niezgodności w terminie uzgodnionym z CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji;
- wnioskujący o certyfikację nie wywiąże się z zobowiązań finansowych wobec CCB Sp. z o.o.

Klient informowany jest pisemnie o przerwaniu procesu certyfikacji. Przerwanie procesu powoduje obciążenie Klienta za prace wykonane do czasu przerwania procesu certyfikacji. Kolejne rozpoczęcie procesu certyfikacji wymaga złożenia nowego wniosku.

4.9 Ponowna certyfikacja

Ponowna certyfikacja dotyczy certyfikatów wydawanych z określonym terminem ważności, tj. w przypadku, gdy specyfikację techniczną stanowią Krajowe Oceny Techniczne. Ponowna certyfikacja prowadzona jest na wniosek posiadacza certyfikatu, z zastosowaniem formularza wniosku (załącznik 1/JCW-7.2), w taki sam sposób, jak dla procesu certyfikacji. Potrzeba przeprowadzenia inspekcji zakładu i zakładowej kontroli produkcji w procesie ponownej certyfikacji jest oceniana przez CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji w zależności od zakresu zmian wprowadzonych przez organizację, wyników poprzednich inspekcji oraz planowanego terminu inspekcji w nadzorze. Klient o sposobie postępowania podczas ponownej certyfikacji jest informowany na piśmie.

4.10 Wykorzystanie certyfikatu i znaków graficznych CCB

Posiadacz certyfikatu uzyskuje prawo do stosowania danych Jednostki, w tym numeru akredytacji, wyłącznie dla wyrobów, dla których został wydany certyfikat i tylko w okresie ważności certyfikatu.

Podstawowe zasady wykorzystania krajowego certyfikatu zgodności zakładowej kontroli produkcji określa Umowa o certyfikację.

Posiadacz certyfikatu ma prawo podać do publicznej wiadomości, że uzyskał certyfikat oraz podać jego zakres. Posiadanie certyfikatu może być wykorzystane przez posiadacza również w różnego rodzaju dokumentach handlowych, reklamowych, broszurach, itp.

Posiadacz certyfikatu nie powinien podawać w informacji dla użytkowników opisów lub stwierdzeń, które mogłyby wprowadzić nabywcę w błąd i spowodować poświadczenie, że właściwości użytkowe są certyfikowane, w przypadku, gdy takiej sytuacji nie będzie.

Certyfikat upoważnia posiadacza certyfikatu do umieszczania danych Jednostki, w tym numeru akredytacji oraz nazwy jednostki w krajowej deklaracji właściwości użytkowych zgodnie z wymaganiami prawnymi.

Przywołanie przez posiadacza certyfikatu danych Jednostki, w tym numeru akredytacji, nie mogą być wykorzystywane w sposób wprowadzający w błąd, co do ich znaczenia oraz nie mogą naruszać reputacji Jednostki i narażać ją na utratę publicznej wiarygodności.

Niewłaściwe stosowanie certyfikatu oraz powoływanie się na dane Jednostki, w tym na numer akredytacji, albo niewłaściwe powoływanie się na wydane certyfikaty w katalogach, ogłoszeniach, itp.

CCB/JCW-PR-1K, wyd. 3 z dnia 27.10.2023 r.

może spowodować odpowiednie działania prawne oraz podjęcie decyzji o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikacji oraz opublikowanie tych informacji.

W przypadku stosowania znaku graficznego CCB Sp. z o.o. powinny być przestrzegane wymagania określone przez właściciela znaku, tj. CCB Sp. z o.o. w załączniku do Umowy o certyfikację.

4.11 Nadzór

Ocena i weryfikacja utrzymywania warunków produkcji oraz uzgodnionej zakładowej kontroli produkcji obejmuje:

- kontynuację nadzoru, ocenę i ewaluację zakładowej kontroli produkcji zgodnie z wymaganiami programu certyfikacji oraz wymaganiami krajowej specyfikacji technicznej
- ocenę sposobu wykorzystania certyfikatu i znaków graficznych CCB Sp. z o.o., którymi klient posługuje się lub wykorzystuje podczas powołania się na certyfikację, np. w oznakowaniu wyrobu znakiem budowlanym, w krajowej deklaracji właściwości użytkowych, materiałach reklamowych, broszurach, itp.)

Nadzór, ocena i ewaluacja ZKP realizowane są poprzez:

- inspekcje planowane zakładowej kontroli produkcji;
- inspekcje nieplanowane zakładowej kontroli produkcji.

Program nadzoru ustalany jest w zależności od rodzaju certyfikacji i postanowień krajowej specyfikacji technicznej. Przy braku takich postanowień inspekcje ZKP przeprowadzane są raz w roku, w każdym zakładzie produkcyjnym.

Inspekcje planowane ZKP w procesie nadzoru obejmują m.in. sprawdzenie i ocenę:

- spełnienia przez posiadacza certyfikatu kryteriów oceny, stanowiących podstawę certyfikacji;
- utrzymania zakładowej kontroli produkcji, w tym przegląd i ocena zmian w systemie ZKP wprowadzonych od ostatniej inspekcji lub nadzoru;
- przestrzegania planów badań oraz prowadzenie zapisów z badań i pomiarów wykonywanych podczas procesu produkcyjnego oraz gotowych wyrobów, w celu upewnienia się, co do utrzymywania właściwości użytkowych wyrobów zgodnie z deklaracją producenta w krajowej deklaracji właściwości użytkowych;
- nadzorowania programów wzorcowania i sprawdzania wyposażenia i urządzeń pomiarowych z zapewnieniem spójności pomiarowej
- sposobu postępowania z wyrobem niespełniającym wymagań;
- sposobów powoływania się na posiadaną akredytację przez Jednostkę, w tym podawanie nazwy jednostki, numeru akredytacji i numeru certyfikatu w krajowej deklaracji właściwości użytkowych;
- postępowania z reklamacjami klientów, dotyczącymi wyrobów objętych certyfikatem;
- oceny skuteczności działań korygujących podjętych do niezgodności stwierdzonych podczas poprzedniej inspekcji ZKP (jeśli wystąpiły).

Inspekcje nieplanowane przeprowadza się:

- po wprowadzeniu znaczących zmian w systemie zakładowej kontroli produkcji, w procesie produkcji lub w wyrobie;
- w ramach postępowania dla uchylenia zawieszenia certyfikatu (w uzasadnionych przypadkach)
- w przypadku niezgodności stwierdzonych podczas inspekcji planowanych, których usunięcie wymaga przeprowadzenia ponownej inspekcji
- w przypadku wystąpienia skarg zgłaszanych do Jednostki na posiadacza certyfikatu.

Inspekcje zdalne:

Podczas przeprowadzania inspekcji zdalnych zastosowanie mają wymagania dokumentu IAF MD 4 „Dokument obowiązkowy IAF dotyczący stosowania technologii informacyjno-komunikacyjnych („ICT”) do celów prowadzenia auditów / ocen”.

Wymaganiem przeprowadzenia inspekcji zdalnej jest przede wszystkim wcześniejsza inspekcja ZKP przeprowadzona na miejscu w zakładzie produkcyjnym. Dodatkowo klient musi wykazać, że ma możliwość utrzymania stabilnego łącza, które pozwoli na płynne przeprowadzenie inspekcji poprzez środki teleinformatyczne.

W trakcie nadzoru nad wydanym certyfikatem CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji może podejmować decyzję w sprawie:

- utrzymania certyfikatu;
- zawieszenia, ograniczenia lub cofnięcia zakresu certyfikacji;
- rozszerzenia zakresu certyfikacji;
- przeniesienia certyfikacji;
- dokonania zmiany w certyfikacji lub nazwie wyrobu;
- przedłużenia certyfikacji;
- zakończenia certyfikacji;
- przywrócenia certyfikatu.

Decyzja w sprawie nadzoru nad certyfikatem zostaje przekazana klientowi pisemnie.

4.12 Utrzymanie certyfikatu

Podstawą do utrzymania certyfikatu stanowią pozytywne wyniki inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP oraz zapewnienie stałości deklarowanych właściwości użytkowych wyrobu. Jeśli podczas inspekcji stwierdzono niezgodności powinny one być usunięte w terminie uzgodnionym z Jednostką.

Niezgodności stwierdzone podczas inspekcji powinny być usunięte w uzgodnionym terminie, pod warunkiem, że nie zagrażają poprawności działania Jednostki.

Ponadto warunkiem utrzymania certyfikatu jest pozytywna ocena sposobu wykorzystywania przez Klienta posiadanego certyfikatu oraz wywiązywanie się przez Klienta ze zobowiązań finansowych wobec CCB Sp. z o.o.

4.13 Zawieszenie certyfikatu

Zawieszenie certyfikatu może nastąpić w części lub w całości na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku, gdy:

- zakładowa kontrola produkcji nie spełnia wymagań certyfikacyjnych stanowiących podstawę wydania certyfikatu;
- Klient nie prowadzi badań certyfikowanego wyrobu w zakresie i terminach wskazanych w krajowej specyfikacji technicznej i/lub określonej w dokumentacji ZKP;
- Klient uniemożliwia przeprowadzenie inspekcji w ramach nadzoru na certyfikatem;
- Klient nie wprowadza działań korygujących stwierdzonych podczas inspekcji lub w wyniku przeglądu dokumentacji, mających na celu usunięcie niezgodności;
- Klient w nieprawidłowy sposób powołuje się na Certyfikat;
- Klient nie uregulował zobowiązań finansowych wynikających z podpisanych umów z Jednostką
- Klient wystąpił z wnioskiem o zawieszenie certyfikatu.

Decyzja dotycząca zawieszenia Certyfikatu przekazywana jest klientowi pisemnie z podaniem przyczyny i okresu zawieszenia certyfikacji. Jednostka przekazuje Klientowi informacje, jakie działania powinien podjąć, aby certyfikat został przywrócony. W czasie zawieszenia certyfikatu, Klient traci prawo posługiwania się Certyfikatem.

Jeżeli przyczyna zawieszenia certyfikatu w okresie jego zawieszenia nie zostanie usunięta, wówczas po upływie terminu zawieszenia, certyfikat zostaje cofnięty.

CCB/JCW-PR-1K, wyd. 3 z dnia 27.10.2023 r.

4.14 Cofnięcie lub ograniczenie zakresu certyfikacji

Certyfikat może zostać cofnięty, w przypadku, gdy:

- zakład produkcyjny został zlikwidowany;
- zaprzestano produkcji certyfikowanych wyrobów;
- Klient nie spełnił warunków dotyczących przywrócenia certyfikatu w okresie ustalonym z Jednostką.

Z chwilą otrzymania decyzji w sprawie cofnięcia certyfikatu Klient traci prawo do posługiwania się certyfikatem i powoływania się na certyfikat. W przypadku ponownego ubiegania się Klienta o certyfikację prowadzony jest cały proces certyfikacji od początku (tj. od złożenie wniosku o certyfikację).

Zakres certyfikacji może zostać ograniczony na wniosek Klienta (np. ograniczono ilość zakładów, w których produkowany jest certyfikowany wyrób) lub gdy wyrób nie spełnia wymagań krajowej specyfikacji technicznej. Decyzja dotycząca ograniczenia zakresu certyfikacji podejmowana jest na podstawie przeglądu wniosku Klienta i przekazywana jest Klientowi na piśmie. CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji wydaje certyfikat w ograniczonym zakresie wnioskowanym przez Klienta. Z dniem wydania certyfikatu w ograniczonym zakresie, Klient traci prawo do powoływania się na poprzednią jego wersję.

4.15 Rozszerzenie zakresu certyfikacji

Na wniosek Klienta może nastąpić rozszerzenie zakresu certyfikatu z uwagi na:

- objęcie certyfikatem innych zakładów produkcyjnych znajdujących się w strukturze posiadacza certyfikatu;
- wprowadzenia nowego typu /rodzaju / asortymentu wyrobu;
- zmian wymagań prawnych oraz uzupełnień wprowadzonych do krajowych specyfikacji technicznych.

Rozszerzenie zakresu certyfikacji wymaga złożenia wniosku przez Klienta.

Decyzja dotyczącą rozszerzenia zakresu certyfikatu podejmowana jest na podstawie dowodów zebranych z inspekcji realizowanych w ramach nadzoru, inspekcji pozaplanowych lub przeglądu dokumentacji dostarczonej przez Klienta.

4.16 Przeniesienie certyfikacji oraz dokonanie zmian w certyfikacie

W przypadku, gdy na skutek zmian programu certyfikacji zmieniają się wymagania, które mają wpływ na certyfikację lub informacje zawarte w certyfikacie, wówczas Klient o wszystkich tych zmianach jest informowany przez Jednostkę na piśmie. Wdrożenie tych zmian przez Klientów, weryfikowane jest poprzez przegląd dokumentacji lub przeprowadzenie inspekcji na miejscu. Wszelkie zmiany mogące mieć wpływ na certyfikację, w tym informacje uzyskane przez Jednostkę są uwzględniane w trakcie procesu certyfikacji bądź podczas prowadzonego nadzoru oraz przy podejmowaniu decyzji w sprawie certyfikacji.

4.17 Przedłużenie certyfikacji

Przedłużenie ważności certyfikatu może nastąpić na wniosek Klienta na podstawie:

- weryfikacji wyników inspekcji w ostatnim roku nadzoru lub
- oceny i ewaluacji zakładowej kontroli produkcji.

Wniosek o przedłużenie ważności certyfikatu powinien być złożony do CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji po uzyskaniu aktualnego wydania dokumentu stanowiącego podstawę certyfikacji i przed upływem terminu ważności certyfikatu.

CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji ustala dokumentację niezbędną do przedłużenia certyfikatu. Dokumentacja wraz z wnioskiem powinna być dostarczona do Działu przed upływem terminu ważności certyfikatu.

Ponadto, jeśli w czasie trwania procesu certyfikacji konieczne będzie uzupełnienie dokumentacji dostarczonej przez Klienta lub przeprowadzenie dodatkowych działań przez Klienta, np. związanych z usunięciem niezgodności, czas trwania procesu certyfikacji może się przedłużyć. Możliwy czas przedłużenia certyfikacji jest ustalany pomiędzy Jednostką a Klientem.

4.18 Zakończenia certyfikacji

Certyfikacja może zostać zakończona na wniosek Klienta. Decyzja dotycząca zakończenia certyfikacji podejmowana jest na podstawie analizy wniosku Klienta i przekazywana jest Klientowi w formie pisemnej. Z chwilą otrzymania decyzji w sprawie zakończenia certyfikacji Klient traci prawo do posługiwania się certyfikatem i powoływania się na certyfikat. W przypadku ponownego ubiegania się Klienta o certyfikację prowadzony jest cały proces certyfikacji od początku (tj. od złożenia wniosku o certyfikację).

4.19 Przywrócenia certyfikatu

Prawo do stosowania certyfikatu może zostać przywrócone pod warunkiem, że:

- Klient powiadomi Jednostkę o usunięciu przyczyn zawieszenia certyfikatu oraz przedstawi dowody na ich usunięcie;
- CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji potwierdzi skuteczność działań Klienta, na podstawie analizy przesłanych dowodów i/lub zmian w dokumentacji lub też inspekcji planowanej lub pozaplanowej.

W przypadku spełnienia ww. wymagań, CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji ponownie wyda Klientowi nowe certyfikaty.

5. Wykaz wyrobów objętych certyfikatem

CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji prowadzi wykaz certyfikowanych wyrobów i wydanych certyfikatów, który zawiera:

- identyfikację wyrobu;
- krajową specyfikację techniczną, której zgodność była przedmiotem certyfikacji
- identyfikację Klienta.

Wszelkie informacje związane z wydanymi certyfikatami, w tym informacje o ważności danej certyfikacji dostępne są na życzenie w wykazie.

6. Skargi i odwołania

Klient ma prawo do złożenia skargi i/lub odwołania w formie pisemnej. Jednostka w terminie 30 dni od zgłoszenia skargi / odwołania dokona ich rozpatrzenia i przekaze informację zwrotną osobie wskazanej do kontaktu. Polityką CCB Sp. z o.o. jest rzetelne rozpatrywanie wszystkich skarg i odwołań otrzymanych od klientów lub innych stron zainteresowanych.

Zgłaszane do CCB Sp. z o.o. skargi od innych stron zainteresowanych dotyczące postępowania Klienta są kierowane do posiadacza certyfikatu w celu wyjaśnienia, a następnie decyzja w sprawie skargi jest przekazywana wnoszącemu skargę.

Procedura postępowania wyjaśniającego i prowadzenia zapisów w sprawie skarg i odwołań została opisana w DSZ – rozdział JCW-7.13 i jest udostępniana na życzenie klientom i/lub stronom zainteresowanym.

7. Opłaty za certyfikację i nadzór

Klient jest informowany pisemnie o zakończeniu procesu certyfikacji i/lub nadzoru.

Zasady naliczania opłaty z tytułu certyfikacji są kalkulowane na podstawie aktualnego „Cennika za usługi certyfikacyjne”.

Klient pokrywa koszty związane z przeprowadzeniem procesu certyfikacji, sprawowaniem nadzoru nad wydanym certyfikatem.

CCB/JCW-PR-1K, wyd. 3 z dnia 27.10.2023 r.

8. Poufność i bezstronność

Poufnością objęte są wszelkie informacje pozyskane w prowadzonych procesach certyfikacji i nadzoru. CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji zapewnia poufność i ochronę interesów Klienta w tym także osób upoważnionych przez Klienta do kontaktowania się z Działem.

Personel Działu Certyfikacji CCB Sp. z o.o. uczestnicząc w prowadzonych procesach certyfikacji i nadzoru zobowiązuje się do bezstronnego działania wobec Klientów oraz nieulegania naciskom handlowym i finansowym oraz żadnym innym które zagrażałyby bezstronności. W przypadku, gdy zaistnieją jakiegokolwiek okoliczności mogące budzić wątpliwości, co do bezstronności lub potencjalnego konfliktu interesów CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji niezwłocznie poinformuje Klienta.

9. Informacje dostępne publicznie

Dział Certyfikacji CCB Sp. z o.o. udostępnia na życzenie informacje o statusie udzielonych certyfikacji. Szczegóły dotyczące udzielenia, utrzymania, przedłużenia, rozszerzenia, ograniczenia, zawieszenia, cofnięcia i zakończenia certyfikacji dostępne są w niniejszym programie certyfikacji dostępnym na stronie internetowej www.ccbarg.pl W przypadku zmian w dokumentach certyfikacyjnych CCB Sp. z o.o. Dział Certyfikacji dokonuje aktualizacji informacji udostępnianych na ww. stronie internetowej.

10. Załączniki

Załącznik 1 do CCB/JCW-PR-1K „Wykaz krajowych specyfikacji technicznych”

11. Dokumenty związane

- Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych z późniejszymi zmianami
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym z późniejszymi zmianami
- PN-EN ISO/IEC 17065 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”
- PN-EN ISO/IEC 17000 „Ocena zgodności. Terminologia i zasady ogólne”
- DAC-24 „Akredytacja jednostek oceniających zgodność w ramach krajowych systemów oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych”
- IAF MD 4 „Dokument obowiązkowy IAF dotyczący stosowania technologii informacyjno-komunikacyjnych („ICT”) do celów prowadzenia auditów / ocen”;

W przypadku powołań datowanych ma zastosowanie wyłącznie wydanie cytowane. W przypadku powołań niedatowanych stosuje się ostatnie wydanie dokumentu powołanego (łącznie ze zmianami).

Obowiązują aktualne wydania przywołanych powyżej dokumentów.